



RICHIESTA FORNITURA DEL SERVIZIO INTERNET DEFINITO NELL' ALLEGATO A

DATI CLIENTE INTESTATARIO			
DENOMINAZIONE (Cognome e Nome/Ragione sociale):			
VIA:	COMUNE:	CAP:	PROVINCIA:
TELEFONO:	E-MAIL:		
CODICE FISCALE:	PARTITA IVA:		
NOMINATIVO LEGALE RAPPRESENTANTE:			
INDIRIZZO INSTALLAZIONE (solo se diverso da domicilio)			
VIA:	COMUNE:	CAP:	PROVINCIA:

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le **condizioni generali di contratto** (reperibile all'indirizzo [http://www.teckman.eu/pdf/contr\\_clausole.pdf](http://www.teckman.eu/pdf/contr_clausole.pdf)), che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile il Cliente approva espressamente gli articoli indicati e sottoscritti alla stipula del contratto. Nello specifico si approvano espressamente i seguenti articoli: 1) OGGETTO DEL CONTRATTO, 2) ATTIVAZIONE E FORNITURA DEI SERVIZI 3) INSTALLAZIONE, 4) FATTURAZIONE, 5) CORRISPETTIVI E PAGAMENTI, 6) RITARDATI PAGAMENTI E INSOLUTI, 7) DURATA, RINNOVO E RECESSO DEL CONTRATTO, 8) DIRITTO DI RECESSO, 9) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 10) MODALITÀ DI RESTITUZIONE BENI, 11) NORMATIVA E INTERRUZIONI / SOSPENSIONI DEL SERVIZIO, 12) GARANZIA DEI BENI, 13) OBBLIGAZIONI, GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 14) GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 15) MODIFICHE AL CONTRATTO DI FORNITURA, 16) RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI, 17) SERVIZIO CLIENTI, 18) SERVIZIO ASSISTENZA, 19) PROPRIETÀ INTELLETTUALE, 20) ALTRI CONTRATTI, 21) ONERI FISCALI, 22) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVI SCOPI, 23) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

**Informativa sulla privacy, ai sensi dell' art. 13 del D.lgs 196/2003**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy reperibile all'indirizzo <http://www.teckman.eu/pdf/privacy.pdf> che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. A tale riguardo il contraente:

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa (qualora il trattamento non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'art. 24 del D.Lgs 196/2003);
- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la comunicazione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui agli artt. 24 e 61 del D.Lgs 196/2003);
- presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la diffusione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all' artt. 24 e 61 del D.Lgs 196/2003);
- presta il suo consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa (nel caso in cui sia previsto anche il trattamento di dati sensibili).

Autorizzo

Non autorizzo

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_





**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO RESO DA TECKMAN WIRELESS - ALLEGATO A**

PROFILI					
PROFILO	MAX VELOCITÀ DOWNLOAD	MAX VELOCITÀ UPLOAD	BGM	TRAFFICO INTERNET	CANONE
<input type="checkbox"/> Mini level	3 Mbit/s	512 Kbit/s	10%	Flat 24h su 24h	€ 15,00/mese (€ 12,30 + Iva)
<input type="checkbox"/> Entry level	5 Mbit/s	784 Kbit/s	10%	Flat 24h su 24h	€ 18,91/mese (€ 15,50 + Iva)
<input type="checkbox"/> Mid level	7 Mbit/s	784 Kbit/s	10%	Flat 24h su 24h	€ 25,42/mese (€ 20,84 + Iva)
<input type="checkbox"/> Top level	10 Mbit/s	1 Mbit/s	10%	Flat 24h su 24h	€ 36,60/mese (€ 30,00 + Iva)
<input type="checkbox"/> Extra level	20 Mbit/s	2 Mbit/s	10%	Flat 24h su 24h	€ 66,08/mese (€ 54,16 + Iva)
<input type="checkbox"/> Performance	Connessione a progetto su richiesta del Cliente. Fino a 200 Megabit, flat 24h/24h.				€ _____/mese (€ _____ + Iva)
OPZIONI					
<input type="checkbox"/> Opzione wireless € 50,00 (prevede la fornitura, l'installazione e la configurazione del router wireless per la creazione di una rete wi-fi)			<input type="checkbox"/> Opzione wireless plus € 60,00 (prevede la fornitura, l'installazione e la configurazione del router wireless ad alta diffusione per la creazione di una rete wi-fi)		
<input type="checkbox"/> Canone mensile accesso da esterno € 3,00 ogni 5 port forwarding			<input type="checkbox"/> Configurazione router già in possesso del Cliente € 20,00		
<input type="checkbox"/> Canone IP pubblico € 9,15/mese			<input type="checkbox"/> Altro		
ATTIVAZIONE					
<input type="checkbox"/> Antenna standard € 20,00 (una tantum)					
<input type="checkbox"/> Antenna pro ad alte prestazioni € 25,00 (una tantum)					
<input type="checkbox"/> Antenna per multiutenza condominiale € 150,00 (una tantum)			<input type="checkbox"/> Trasferimento		
DATA ATTIVAZIONE:					
<p><b>Note:</b> (1) L' antenna viene fornita in comodato d' uso e al termine del contratto dovrà essere restituita a Teckman Wireless secondo le modalità descritte nelle condizioni generali di contratto punto <b>10. MODALITÀ DI RESTITUZIONE BENI</b>. Nello specifico, il Cliente dovrà rendere i beni forniti entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla cessazione effettiva del contratto. Nel caso in cui il Cliente richieda il ritiro dei beni direttamente da Teckman Wireless, la stessa addebiterà un corrispettivo pari a € 30,00 IVA INCLUSA a titolo di spese per il ritiro dei beni. In tutti i casi i beni dovranno essere restituiti integri e funzionanti, completi di tutte le sue parti (compreso il cavo di alimentazione e/o la dotazione accessoria) senza che vi siano segni di danneggiamento. Teckman Wireless si riserva di addebitare una quota di indennizzo nel caso in cui i beni forniti non fossero resi a termine del contratto o nel caso in cui risultassero danneggiati. Per le quote di indennizzo faranno fede gli importi indicati al punto <b>10. MODALITÀ DI RESTITUZIONE BENI</b>.</p>					
INSTALLAZIONE					
<input type="checkbox"/> Installazione standard € 50,00 (una tantum)*					
<input type="checkbox"/> Pagamento costo attivazione e installazione contestualmente all' attivazione			<input type="checkbox"/> Addebito costo attivazione e installazione su prima fattura		
<input type="checkbox"/> Costi aggiuntivi installazione (vedi allegato B)		Totale €		<input type="checkbox"/> Subentro	
<p>* (prevede il montaggio dell' antenna su supporto esistente (palo, staffa, ringhiera o altro), su tetto o balcone comodamente raggiungibili mediante scala, fornitura e posa del cavo RJ45 cat. 5 con una lunghezza massima di 15 metri, configurazione, puntamento e test di banda dell' apparato, 1, 5 ore di manodopera del tecnico installatore).  <u>Tutte le tipologie di installazione NON prevedono:</u> lavori di cablaggio interno, canaline, tubazioni ponteggi / cestelli per raggiungere altezze superiori a 3,5 mt, installazione di eventuale router o altri apparati presenti nella sede a preventivo e tutto quanto non compreso alla voce installazione standard. Eventuali altri lavori extra possono essere concordati tecnicamente ed economicamente con l'installatore autorizzato oppure in base all' ALLEGATO B (COSTI AGGIUNTIVI INSTALLAZIONE). Le ore in esubero, sia per ritardi dovuti al cliente, sia per complicazioni sopraggiunte, saranno fatturate al costo di € 30,00 IVA INCLUSA.</p>					
MODALITÀ DI PAGAMENTO					
<input type="checkbox"/> Bimestrale anticipato		<input type="checkbox"/> Semestrale anticipato		<input type="checkbox"/> Annuale anticipato	
<input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD)		<input type="checkbox"/> Bonifico bancario		<input type="checkbox"/> Bollettino postale	
<input type="checkbox"/> Contanti					
<p><b>Note:</b> (1) Nel caso di addebito diretto SEPA (SDD), il pagamento avverrà con addebito diretto su C/C Bancario con costo di spese di incasso di € 1,46 IVA INCLUSA, entro 15 giorni dalla data di fatturazione. Il modulo per l' addebito diretto SEPA (SDD) è reperibile all' indirizzo <a href="http://www.teckman.eu/pdf/mandato_sdd_core-1.pdf">http://www.teckman.eu/pdf/mandato_sdd_core-1.pdf</a> (ALLEGATO C). Per il pagamento tramite Bonifico Bancario, Bollettino Postale o Contanti, il pagamento dovrà essere effettuato entro i primi dieci (10) giorni del mese, salvo diversi accordi. Nel caso di pagamento tramite Bonifico Bancario o Bollettino Postale, dovrà essere indicato il numero della fattura e il bimestre. Il pagamento in contanti può essere effettuato presso la nostra sede o uno dei nostri rivenditori. IBAN POPSO IT29L0569611000000041256X31 – IBAN POSTE IT03J0760111000001016206698 – NUMERO CONTO CORRENTE POSTALE: 1016206698. (2) In caso di mancato o ritardato pagamento, o di insoluto, verrà applicato quanto descritto nelle condizioni generali di contratto al punto <b>6. RITARDATI PAGAMENTI E INSOLUTI</b>.</p>					

METODO SPEDIZIONE FATTURA		
<input type="checkbox"/> E-mail (gratuito)	<input type="checkbox"/> PEC (gratuito)	<input type="checkbox"/> Posta prioritaria (€ 2,50 IVA INCLUSA)
PROMOZIONI/OFFERTE - SEGNALAZIONI		
<input type="checkbox"/> Promozioni/Offerte		
Cliente segnalato da:		
RICHIESTA SOPRALLUOGO		
<input type="checkbox"/> Sopralluogo senza installazione <small>(Su richiesta del Cliente, un nostro tecnico effettuerà un sopralluogo di verifica di fattibilità nel giorno concordato con il Cliente, ma in caso di esito positivo effettuerà l'installazione in un giorno successivo su richiesta del Cliente. In questo, sia con esito negativo sia positivo, al Cliente verranno addebitati € 20,00 IVA INCLUSA a titolo di rimborso spese per il servizio effettuato, da corrispondere direttamente al tecnico)</small>	<input type="checkbox"/> Sopralluogo con installazione <small>(Nel caso di verifica con esito positivo, il tecnico potrà procedere all'installazione degli apparati senza addebitare al Cliente il costo di sopralluogo. Nel caso di verifica con esito negativo, il Cliente dovrà corrispondere al tecnico € 20,00 IVA INCLUSA a titolo di rimborso spese per il servizio effettuato)</small>	

Compilare il presente modulo in ogni sua parte UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ e del CODICE FISCALE del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società di capitali, copia del certificato C.C.I.A.A. Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, si intendono IVA inclusa. Teckman Wireless si riserva il diritto di modificare l'importo dei canoni mensili dandone opportuno preavviso al Cliente.

**Condizioni generali di servizio:** Durata del contratto dodici (12) mesi e rinnovo automatico di bimestre in bimestre, alle stesse condizioni stabilite nel contratto. La connessione viene fornita alla velocità indicata del profilo, flat senza limiti di tempo e di traffico e il valore MCR viene garantito al 90%.

Assistenza telefonica gratuita dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00.

Assistenza tecnica 0342.1971.007 – Assistenza commerciale 0342.214.420

**ASSISTENZA TECNICA ON SITE** - Nel caso il Cliente richieda assistenza entro 24h dalla chiamata sarà addebitato un costo pari a € 50,00 IVA INCLUSA, come diritto di chiamata. Senza la richiesta di urgenza, il costo sarà di € 20,00 IVA INCLUSA e l'assistenza verrà effettuata entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla richiesta. Il costo di diritto di chiamata, compreso gli eventuali costi extra dovranno essere corrisposti direttamente al tecnico autorizzato Teckman Wireless. Per tutti i costi si rimanda al punto 18. ASSISTENZA delle condizioni generali di contratto.

Qualsiasi variazione dei dati forniti nel presente contratto (cambio coordinate di pagamento o di qualsiasi dato relativo alla fatturazione, compresi cambio residenza, cambio numero telefonico e/o indirizzo e-mail) deve essere segnalata a Teckman Wireless tramite invio e-mail all'indirizzo [amministrazione@teckman.eu](mailto:amministrazione@teckman.eu).

Il contributo di attivazione e installazione, compresi i costi aggiuntivi, deve essere corrisposto improrogabilmente a fine attivazione, direttamente al tecnico installatore.

#### AUTORIZZAZIONE PER L' UBICAZIONE DEGLI APPARATI TRASMISSIVI SU INFRASTRUTTURE ESISTENTI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Considerato che nel proprio immobile è già disponibile:

un palo

una staffa

altro

dichiara che tale infrastruttura di posa, ivi compresi eventuali apparati su di essa ubicati, è di proprietà, ovvero nella propria piena disponibilità. Pertanto chiede al tecnico Teckman Wireless di ubicare/montare su tale infrastruttura l' apparato trasmissivo concesso in comodato oggetto dell' allegato contratto.

Inoltre, autorizza esplicitamente il tecnico Teckman Wireless a:

- rimuovere ovvero smontare e consegnare al sottoscritto gli apparati attualmente presenti su tale infrastruttura
- spostare gli apparati presenti in tale infrastruttura
- altro

Il sottoscritto manleva Teckman Wireless e lo stesso tecnico da qualsivoglia responsabilità e/o conseguenza relativamente alle operazioni in questione.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE

TIMBRO E FIRMA DEL RIVENDITORE